

**« Bien-être et autonomie  
chez les personnes âgées en milieu hospitalier :  
Stratégies infirmières  
pour promouvoir la qualité de vie »**

# Entretien semi-directif

## **Introduction :**

Bonjour, je vous remercie d'avoir accepté de participer à cet entretien. Mon nom est Aurélie DUPONT, et je suis étudiante en soins infirmiers, réalisant un mémoire sur l'expérience des infirmiers en soins palliatifs. L'objectif de cet entretien est de recueillir votre perspective et votre expérience en tant qu'infirmier travaillant dans ce domaine. Vos réponses seront d'une grande valeur pour ma recherche. Avant de commencer, je tiens à vous assurer de la confidentialité de vos réponses et de votre anonymat dans mon travail final. Êtes-vous prête à commencer ?

## **1. Expérience professionnelle :**

### **- Pouvez-vous me parler de votre expérience en tant qu'infirmier en soins palliatifs ?**

En ce qui concerne mon expérience en tant qu'infirmier en soins palliatifs, je peux dire que c'est une expérience extrêmement gratifiante. Travailler avec des patients en fin de vie et offrir un soutien à leurs familles est une responsabilité profonde et humaine que je prends très au sérieux. Chaque jour, je suis confronté à des situations uniques et émotionnellement complexes, mais c'est aussi une occasion de faire une réelle différence dans la vie des gens.

### **- Depuis combien de temps travaillez-vous dans ce domaine ?**

Je travaille dans le domaine des soins palliatifs depuis maintenant huit ans. C'est une période pendant laquelle j'ai pu approfondir mes connaissances et développer mes compétences pour mieux accompagner les patients et leurs proches dans cette étape finale de leur vie. Chaque année apporte de nouvelles expériences et des leçons précieuses qui enrichissent ma pratique.

### **- Quels sont les principaux aspects de votre travail en soins palliatifs ?**

Les principaux aspects de mon travail en soins palliatifs incluent la gestion de la douleur et des symptômes, le soutien émotionnel aux patients et à leur famille, la communication efficace pour aborder des sujets sensibles comme la fin de vie, ainsi que la coordination des

soins avec d'autres professionnels de la santé. En outre, je m'efforce également de fournir un environnement de soutien et de confort pour les patients, en veillant à ce qu'ils puissent vivre leurs derniers jours dans la dignité et la sérénité.

## **2. Perceptions et défis :**

### **- Quelles sont vos perceptions personnelles sur les soins palliatifs ?**

En ce qui concerne mes perceptions personnelles sur les soins palliatifs, je les considère comme un pilier essentiel des soins de santé. Les soins palliatifs offrent aux patients en fin de vie et à leurs familles un soutien holistique qui va bien au-delà du traitement médical. C'est une approche qui vise à soulager la douleur, à apaiser les souffrances et à favoriser la qualité de vie, tout en respectant les valeurs et les choix des patients. Je vois les soins palliatifs comme une manifestation de compassion et de respect pour la dignité humaine, offrant un accompagnement attentif et empathique à chaque étape du processus de mourir.

### **- Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confrontée dans votre pratique quotidienne en soins palliatifs ?**

Les principaux défis auxquels je suis confronté dans ma pratique quotidienne en soins palliatifs sont multiples. Tout d'abord, il y a le défi émotionnel de faire face à la souffrance et à la mort de manière répétée. Cela peut être éprouvant sur le plan émotionnel et nécessite une solide résilience personnelle. Ensuite, il y a le défi de la communication, notamment pour aborder des sujets délicats comme la fin de vie ou les souhaits des patients en matière de soins. La gestion de la douleur et des symptômes est également un défi majeur, car chaque patient réagit différemment et nécessite une approche individualisée.

### **- Comment gérez-vous ces défis au sein de votre équipe ?**

Pour gérer ces défis au sein de notre équipe, nous mettons l'accent sur la communication ouverte et la collaboration. Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe pour discuter des cas et des défis rencontrés, en partageant nos connaissances et nos expériences pour trouver des solutions efficaces. De plus, nous nous efforçons de maintenir un environnement de soutien et de camaraderie au sein de l'équipe, où chacun se sent écouté et soutenu. Enfin, nous avons accès à des ressources de soutien supplémentaires, telles que des

services de conseil ou de soutien psychologique, pour nous aider à faire face aux défis émotionnels de notre travail en soins palliatifs.

### **3. Stratégies de coping :**

**- Pouvez-vous partager certaines des stratégies que vous utilisez pour faire face au stress et à l'émotionnellement éprouvant de votre travail en soins palliatifs ?**

Pour faire face au stress et à l'émotionnellement éprouvant de mon travail en soins palliatifs, j'utilise plusieurs stratégies. Tout d'abord, je m'efforce de maintenir une attitude positive et centrée sur le patient, en me rappelant constamment l'importance de mon rôle dans leur vie. Ensuite, je pratique régulièrement la pleine conscience et la méditation pour rester ancré dans le moment présent et pour cultiver un état d'esprit calme et équilibré. De plus, je trouve un soutien précieux dans mes collègues et dans notre équipe multidisciplinaire, en partageant nos expériences et en nous soutenant mutuellement. Enfin, je veille à prendre du temps pour moi en dehors du travail, que ce soit en pratiquant des activités relaxantes, en passant du temps avec mes proches, ou en faisant de l'exercice pour libérer les tensions accumulées.

**- Comment maintenez-vous votre bien-être émotionnel tout en offrant un soutien aux patients et à leurs familles ?**

Pour maintenir mon bien-être émotionnel tout en offrant un soutien aux patients et à leurs familles, je trouve important de trouver un équilibre entre empathie et distance professionnelle. Je m'efforce de rester présent et à l'écoute des besoins émotionnels des patients et de leur famille, tout en me préservant émotionnellement pour éviter l'épuisement professionnel. De plus, je m'engage dans une communication ouverte et authentique avec les patients et leurs familles, en créant un espace sûr où ils peuvent exprimer leurs préoccupations et leurs émotions librement. Enfin, je veille à maintenir un soutien social fort en dehors du travail, en partageant mes expériences avec mes proches et en cherchant du réconfort dans les relations personnelles solides.

### **4. Attitudes et opinions :**

**- Quelle est votre attitude envers la mort et le processus de mourir ?**

En ce qui concerne ma attitude envers la mort et le processus de mourir, je les considère comme des aspects inévitables de la vie humaine. La mort est une étape naturelle et inévitable, et le processus de mourir mérite d'être accompagné avec respect, dignité et compassion. Je crois fermement qu'il est important de reconnaître et de normaliser la mort comme faisant partie intégrante de la vie, et de fournir un soutien adapté aux patients et à leurs familles tout au long de ce processus.

**- Comment percevez-vous le rôle de l'infirmier dans la gestion des soins palliatifs ?**

Je perçois le rôle de l'infirmier dans la gestion des soins palliatifs comme étant essentiel et multifacette. En tant qu'infirmiers, nous jouons un rôle central dans la coordination et la prestation des soins palliatifs, en travaillant en étroite collaboration avec d'autres membres de l'équipe de soins de santé pour répondre aux besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels des patients en fin de vie. Nous sommes également responsables de fournir un soutien émotionnel aux patients et à leur famille, en les aidant à naviguer dans les défis et les transitions associés à la fin de vie. Enfin, nous agissons souvent comme des défenseurs des patients, en veillant à ce que leurs souhaits et leurs préférences soient respectés et honorés tout au long du processus de soins palliatifs.

**- Avez-vous des opinions sur les politiques de santé concernant les soins palliatifs dans notre société ?**

En ce qui concerne les politiques de santé concernant les soins palliatifs dans notre société, je pense qu'il est crucial de promouvoir un accès équitable et universel aux soins palliatifs de qualité pour tous ceux qui en ont besoin. Cela nécessite un engagement politique fort pour garantir que les ressources nécessaires sont disponibles pour fournir des soins palliatifs complets et appropriés dans tous les milieux de soins de santé. De plus, je soutiens également l'importance de sensibiliser le public aux soins palliatifs et d'encourager des discussions ouvertes sur la fin de vie, afin de promouvoir une culture de soins centrée sur le patient et axée sur la qualité de vie jusqu'au dernier moment.

## **5. Suggestions d'amélioration :**

**- Selon vous, quels sont les aspects des soins palliatifs qui pourraient être améliorés ?**

Selon moi, certains aspects des soins palliatifs qui pourraient être améliorés incluent une meilleure intégration des soins palliatifs dans les systèmes de soins de santé, notamment en renforçant la collaboration entre les différents professionnels de la santé et en favorisant une approche interdisciplinaire. De plus, il est important d'améliorer l'accès aux soins palliatifs pour tous ceux qui en ont besoin, en particulier dans les zones rurales ou mal desservies. En outre, une sensibilisation accrue aux soins palliatifs et une formation continue pour les professionnels de la santé pourraient aider à réduire les stigmates et les malentendus entourant ce domaine de soins.

**- Y a-t-il des changements spécifiques que vous aimeriez voir mis en place dans votre lieu de travail pour améliorer la qualité des soins palliatifs ?**

En ce qui concerne les changements spécifiques que j'aimerais voir mis en place dans mon lieu de travail pour améliorer la qualité des soins palliatifs, je pense qu'il serait bénéfique d'avoir des ressources supplémentaires pour soutenir l'équipe de soins palliatifs, telles que des services de consultation spécialisés, des programmes de formation continue et des ressources en matière de gestion de la douleur et des symptômes. De plus, une attention particulière devrait être accordée à la communication avec les patients et leurs familles, en veillant à ce qu'ils soient pleinement informés et impliqués dans les décisions concernant leurs soins.

**- Avez-vous des suggestions pour améliorer le soutien offert aux infirmiers travaillant dans ce domaine ?**

En ce qui concerne l'amélioration du soutien offert aux infirmiers travaillant dans le domaine des soins palliatifs, je suggérerais la mise en place de programmes de soutien psychologique et de gestion du stress, tels que des séances de débriefing régulières et des services de counseling professionnels. De plus, des opportunités de développement professionnel et de formation continue devraient être offertes pour permettre aux infirmiers de développer leurs compétences et leur expertise dans ce domaine spécialisé. Enfin, un environnement de travail favorisant la collaboration, le soutien mutuel et la reconnaissance professionnelle contribuerait à renforcer le bien-être des infirmiers et à améliorer la qualité des soins palliatifs offerts aux patients.

**Conclusion :**

Je vous remercie sincèrement d'avoir partagé votre expérience et vos perspectives lors de cet entretien. Vos réponses seront extrêmement utiles pour mieux comprendre les réalités des infirmiers en soins palliatifs. Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous souhaitez ajouter quelque chose, n'hésitez pas à le faire maintenant. Sinon, je vous remercie encore une fois pour votre participation.