

## Exemple de plan de mémoire en management



Ce plan de [mémoire en management](#) est présenté comme un exemple à titre informatif par les spécialistes d'AideRedactionMemoire et peut être utilisé uniquement à des fins d'information ou comme source d'inspiration dans votre parcours académique.

### Liens utiles

<a href="#">L'art de mémoire</a>	<a href="#">IA Mémoire Assistant</a>	<a href="#">Commander</a>
Livre-guide	Assistant gratuit	Calculer le coût

## Plan détaillé d'un mémoire en management

**Sujet :** Gestion de projet sous pression. Cas : Les sociétés de centres d'appels.

**Problématique :** Le stress constitue-t-il un moyen efficace pour mieux gérer un projet ?

**N.B :** Il est ici question d'un mémoire de recherche par immersion professionnelle dans un centre d'appel durant trois mois.

### INTRODUCTION

Mise en contexte : Faire une brève mise en contexte générale sur l'environnement de travail sous pression avec des exemples concrets dans la réalité (de préférence, évoquez des cas d'actualité comme le cas de Japon et sa politique de la perfection au travail).

Introduire le sujet : A partir de cette réalité, parlez de comment la pression est omniprésente au travail et ensuite introduisez le sujet.

Insertion de la problématique : Évoquer de manière un peu plus détaillée cette notion de pression et insérez la problématique.

Méthodologie : Présenter la méthodologie adoptée durant ce travail et en quoi elle a été bénéfique pour les recherches.

Plan : Présentez le plan en n'incluant que les grands chapitres qui structurent le devoir.

### DÉVELOPPEMENT

#### CHAPITRE I : PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

1. Structure de la société (présentez les services qui constituent l'entreprise, la hiérarchisation des responsables et de leur fonction respective).
2. Fonctionnement de la société (expliquez comment la société fonctionne, dans quelle activité elle se spécialise).
3. Poste de téléopérateur (ici, vous occupez le poste de téléopérateur. En tant qu'observateur et participant en immersion professionnelle, vous détaillez en quoi consiste votre travail, comment sont vos horaires, l'environnement dans lequel vous vous trouvez, votre emploi du temps).

#### CHAPITRE II : CADRE THEORIQUE

1. Mise en perspective des concepts
  - Qu'est-ce que la gestion de projet ?
  - Qu'est-ce qu'on entend par stress ?
  - Le stress dans l'environnement professionnel.

2. Présentation de la problématique (vous essayerez de préciser ce que vous cherchez à démontrer. Vous reprenez ainsi les notions importantes de la problématique : ici la gestion de projet et le stress dans l'environnement professionnel. Appuyez par des recherches antérieures en référence avec votre angle d'attaque).
3. Présentation détaillée des hypothèses.

### CHAPITRE III : METHODOLOGIE

1. Les dispositifs expérimentaux (détaillez ici le lieu d'immersion d'observation, le but de cette expérience, les personnes concernées, l'âge, la durée de l'observation. De préférence faites une grille explicative).
2. Choix de la méthodologie.

### CHAPITRE IV : RÉSULTATS ET DISCUSSION

1. Présentation des résultats (vous présentez seulement les données brutes).
2. Analyse des résultats (vous interprétez les résultats).
3. Discussions (dans cette partie, vous discuterez des résultats en fonction de vos hypothèses. Faites le lien et essayez de relever les difficultés rencontrées et les points qui auraient pu être améliorés).

### CONCLUSION

Reprise des grandes lignes de votre recherche : synthétisez les informations essentielles.

Réponse à la problématique.

Ouverture vers une autre problématique. Par exemple : la question de la santé mentale au travail.